

Regulamin Programu i Platformy Razem Dla Ukrainy

§1

Wyjaśnienie wyrażeń użytych w regulaminie

1. **Sprzedający** – Płodni.com Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pamiątkowej 2/3 (61-512 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000413635, o kapitale zakładowym w wysokości 120.000,00 złotych, NIP 9721238104, REGON 302038836.
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług oraz korzystania z serwisu internetowego, którego operatorem jest Płodni.com Sp. z o.o.
3. **Platforma internetowa** – internetowa platforma handlowa umieszczona pod adresem <http://www.razemdlaukrainy.pl>
4. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność do czynności prawnych, korzystająca ze Sklepu internetowego.
5. **Usługi** – wszelkie świadczenia wykonywane przez Sprzedającego na rzecz Klientów za pośrednictwem Sklepu internetowego.

§ 2

Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady korzystania z Platformy internetowej, w szczególności dokonywania za jej pośrednictwem zamówień na produkty, ich dostarczania, dokonywania płatności za zamówione produkty, odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

§ 3

Wymagania techniczne niezbędne do skorzystania z Platformy internetowej

1. Do korzystania z Platformy internetowej niezbędny jest dostęp do sieci Internet oraz urządzenia, na którym prawidłowo zainstalowana została przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0 lub Mozilla Firefox w wersji co najmniej 5.0 lub inna przeglądarka odpowiadająca parametrami dwóm wyżej wymienionym. Przeglądarka powinna być skonfigurowana w taki sposób aby obsługiwać skrypty Java Script. Na urządzeniu, z którego Klient korzysta w celu korzystania z usług Sklepu internetowego powinno być zainstalowane oprogramowanie Adobe Flash Player w wersji 9.0 lub nowszej. Klient powinien posiadać właściwie skonfigurowane i aktywne konto poczty elektronicznej.
2. W celu właściwego świadczenia Usług Sprzedający korzysta z plików cookie (informacji zapisywanych przez serwer na komputerze Klienta, które odczytywane są przy każdym połączeniu się przeglądarki internetowej). Wskazane pliki są niezbędne do właściwego świadczenia usług przez Sprzedającego. Pliki cookies mogą być w każdym czasie usunięte przez Klienta z pamięci jego komputera. Klient może także w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików, może to jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu.

§ 4

Postanowienia ogólne

1. Klient może bezpłatnie pobrać niniejszy Regulamin, a także utrwalić go i odtworzyć.

2. Klientowi zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub wulgarnym. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się od ingerowania w zawartość Platformy internetowej oraz podejmowania jakichkolwiek innych działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Platformy internetowej.
3. Klient uprawniony jest do korzystania z Platformy internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem.

§ 5

Produkty oraz ceny

1. Wszystkie ceny produktów umieszczane są na stronie internetowej Platformy internetowej. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Ceną wiążącą jest cena towaru podana na stronie Platformy internetowej w chwili składania zamówienia przez Klienta.
3. Informacje o produktach umieszczone na stronach Sklepu internetowego nie stanowią ofert, lecz są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Sprzedający może zmienić ceny określonych grup produktowych, dodać nowe produkty lub usunąć produkty z platformy.

§ 6

Składanie zamówień

1. W celu złożenia zamówienia, Klient powinien wybrać z dostępnej listy produkt lub produkty, dodać je do koszyka zakupowego, a następnie przejść do płatności klikając w przycisk „Zamówienie”
2. W kolejnym kroku Klient powinien podać swoje imię, nr telefonu i adres e-mail, oraz dokonać płatności poprzez kliknięcie w przycisk „Kupuję i płacę”
3. Poprzez złożenie zamówienia Klient składa Sprzedającemu ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia na adres e-mail podany w formularzu, co stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty przez Sprzedającego.
4. Sprzedający może wprowadzić ograniczenie maksymalnej liczby sztuk danego towaru objętej jednym zamówieniem. Informacja o maksymalnej liczbie produktów danego towaru objętych jednym zamówieniem umieszczona będzie na stronie projektu.
5. W przypadku niedostępności produktu zamówionego przez Klienta lub braku możliwości realizacji zamówienia z innych przyczyn, Klient zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zaistniałej sytuacji pocztą elektroniczną – wysyłając informację na wskazany przez Klienta adres e-mail.
6. W powyżej wskazanej sytuacji Klient może anulować zamówienie. Jeśli Klient dokonał zapłaty za zamówiony przedmiot z góry, Sprzedający zwróci Klientowi zapłaconą kwotę zgodnie z zasadami wskazanymi w § 9.
7. Adresatem dostawy jest wybrana organizacja humanitarna z którą współpracuje Sprzedający.

§7

Formy płatności

1. Jeżeli przedmiot zamówienia ma być dostarczony na terenie Polski, Klient może dokonać zapłaty za zamówiony towar w następujący sposób:
 - gotówką – podczas osobistego odbioru przedmiotu zamówienia lub w przypadku dostarczania go przez Kuriera, Paczkomat
 - poprzez Apple Pay i Google Pay

- szybkim przelewem
 - blikiem
2. W przypadku zapłaty za zamówiony towar przelewem bankowym Klient powinien dokonać zapłaty w terminie 3 dni od dnia otrzymania od Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia.
 3. Sprzedający prowadzi sprzedaż i realizuje wysyłkę wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedający nie realizuje przesyłek poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

§ 8

Dostawa

1. Sprzedawca zapewni dostarczenie przedmiotu zamówienia do organizacji humanitarnej z którą współpracuje po osiągnięciu minimum logistycznego, transportem zbiorczym.
2. Dostarczenie przedmiotu zamówienia na adres organizacji humanitarnej lub wskazanego Punktu Odbioru ma charakter nieodpłatny dla Klienta

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności wyrządzonej przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 Nr 22 poz. 171 z późn. zm.) Klient będący osobą fizyczną dokonujący zakupu w sklepie internetowym, w zakresie działalności niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, w ciągu dziesięciu dni od otrzymania zamówionego towaru. Dla zachowania dziesięciodniowego terminu wystarczające jest wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu.
2. Klient, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od umowy poprzez złożenie pisemnego oświadczenia od umowy w terminie wskazanym w ust. 1
3. Zwrócony w związku odstąpieniem od umowy towar powinien zostać doręczony Sprzedającemu jako kompletny, tzn. ze wszystkimi jego częściami składowymi i przynależnościami. Towar zwracany jest w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu sprzedaną rzeczą.
4. Prawu odstąpienia i możliwości zwrotu (stosownie do art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny - j.t.: Dz. U. 2012 r. poz. 1225) nie dotyczą:
 - nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 - świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
 - prasy;

- świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.
5. Klient powinien dokonać zwrotu Sprzedającemu produktu w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa. Sprzedający zwróci Klientowi uiszczoną przez niego kwotę w terminie 14 dni.
 6. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy koszt zwrotu towaru ponosi Klient.
 7. Klient może zwrócić produkt:
 - w Punkcie Odbioru,
 - poprzez odesłanie ich na adres Sprzedającego.

§ 10

Reklamacje

1. Klientowi nabywającemu towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą przysługuje prawo zgłoszenia niezgodności towaru z umową w terminie dwóch lat od daty wydania towaru. Kupujący traci uprawnienie, o którym mowa powyżej jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi o tym Sprzedającego. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
2. Reklamowany towar należy dostarczyć do Punktu Odbioru albo odesłać Sprzedającemu wraz z dowodem zakupu towaru na jej koszt określając wykrytą niezgodność lub wadę towaru oraz oczekiwania dotyczące sposobu zakończenia postępowania reklamacyjnego na adres: ul Magazynowa 16, 62-030 Luboń
3. Sprzedający ustosunkuje się do przedstawionych przez Klienta żądań w terminie 14 dni i poinformuje go o sposobie dalszego postępowania.
4. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona na korzyść Klienta, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy, a jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany towar w ciągu 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5. Klient, który nabył produkt w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą może złożyć reklamację stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ograniczona jest do wysokości kwoty, jaką Klient zapłacił za dany towar.
6. W razie jakichkolwiek problemów, związanych z procesem reklamacji lub zwrotu towaru, prosimy o kontakt ze Sprzedającym pod adresem e-mail: kontakt@razemdlaukrainy.pl, która ponosi odpowiedzialność wynikającą z Ustawy o prawach konsumenta dostawy produktów, a także ich zwroty lub reklamacje.

§11

Zwrot należności

1. Sprzedający zwróci kwotę uiszczoną przez Klienta w przypadku:
 - odstąpienia przez Klienta od umowy,
 - anulowania opłaconego z góry zamówienia lub jego części,
 - uznania reklamacji i braku możliwości naprawy uszkodzonego produktu lub wymiany na nowy.
2. Należność zostanie zwrócona Kupującemu na rachunek bankowy Klienta w przeciągu 7 dni roboczych od daty uznania roszczenia.
3. W przypadku, w którym zwrot w sposób określony powyżej jest niemożliwy Sprzedający wezwie Klienta do podania danych niezbędnych do dokonania zwrotu.

4. W dopuszczalnym przez prawo zakresie Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu, o którym mowa powyżej lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient pomimo wezwania go przez Sprzedającego nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot lub gdy nie przekaze Sprzedającemu wszystkich danych niezbędnych do dokonania zwrotu lub wskaże błędny numer rachunku, dane adresowe lub dane imienne.
5. Jeżeli płatność za zamówienie została dokonana przez Klienta z rachunku bankowego, karty płatniczej lub karty kredytowej, które nie należały do niego, zwracana kwota zostanie przekazana na rzecz posiadacza rachunku bankowego, karty płatniczej lub karty kredytowej przy użyciu których Klient dokonał płatności.

§12

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Płodni.com Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Pamiątkowa 2/3 (61-512 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000413635, o kapitale zakładowym w wysokości 120.000,00 złotych, NIP 9721238104, REGON 302038836.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w procesie zakładania Konta Klienta.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak jest niezbędne dla świadczenia przez Sprzedającego na rzecz Klienta usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów za pośrednictwem Sklepu internetowego. Klient podający dane osobowe ma prawo dostępu do swoich danych, prawo ich poprawiania, a także żądania zaprzestania ich przetwarzania. Klient może dokonać czynności, o których mowa powyżej po zalogowaniu się na Konto Klienta.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania i wykonywania umów sprzedaży produktów oferowanych za pośrednictwem Sklepu internetowego. Po uzyskaniu odrębnej zgody Klienta jego dane osobowe mogą być także przetwarzane w celach marketingowych, w tym w celu przesyłania informacji handlowych.

§13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a zwłaszcza: ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 wraz z późn. zm.), Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) o prawach konsumenta.
2. Sklep internetowy wykorzystuje do pewnych funkcji pliki Cookies. Klient jest o tym informowany już przy pierwszym wejściu na stronę Sklepu internetowego i może nie wyrazić na to zgody w każdym dowolnym momencie korzystania ze Sklepu internetowego. Pliki cookies, to małe pliki tekstowe przechowywane na komputerze Użytkownika identyfikujące Użytkownika w sposób niezbędny do uproszczenia lub umorzenia danej operacji. Pliki cookies nie ingerują w integralność systemu operacyjnego lub danych Użytkownika, nie służą do instalowania jakichkolwiek programów lub aplikacji, nie zmieniają też ustawień komputera. Pliki cookies działają pod warunkiem, że są akceptowane przez przeglądarkę i nie są usuwane z twardego dysku.

3. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sprzedającym a Klientem będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964r., nr 43 poz. 296 ze zm.). Za zgodą obu stron sprawa może zostać również skierowana na drogę postępowania polubownego.
4. Spory pomiędzy Sprzedającym a Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu. Zmiana regulaminy wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedającego, jednak nie wcześniej niż po upływie 10 dni od dnia udostępnienia zmienionego regulaminu na stronie Sklepu internetowego. Dla zamówień będących w trakcie realizacji obowiązuje regulamin w brzmieniu z chwili złożenia zamówienia.

Niniejszy Regulamin obowiązuje do umów zawartych po 01 marca 2022 r.